

2020年03月04日

各位

株式会社ジョブコム JOB.COM®

アクセス障害対策の完了について（ご報告）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをたまわり、厚く御礼申し上げます。

2019年10月31日（木）および2020年01月31日（金）に発生したWEB勤怠システムのアクセス障害について、ご迷惑をおかけすることになりお詫び申し上げます。

本件の対策として新たなサーバの増設を予定しておりましたが、2020年02月27日（木）24:00にこの増設を完了しました。また、この措置とともに、サーバにかかる負荷を分散させるしくみ（ロードバランサ）を導入したことも併せてご報告します。

アクセスの集中が見込まれる02月29日（金）から03月03日（月）にかけて、サーバにかかる負荷を観測しましたが、高負荷に至ることなく正常に動作していることも確認できました。今後も、本システムを取り扱う協力会社とともに、サービスを安定してご提供できるよう連携を図ってまいります。

このたびは、多大なるご不便ご迷惑をおかけしたうえに、対策まで時間を要したことを重ねてお詫び申し上げます。

謹白

〔本件のお問い合わせ先〕

株式会社ジョブコム サポートセンター

TEL：052-973-4550 mail：support@jobcom.co.jp